

الشراكات الاستراتيجية

بناء منظومةٍ راسخةٍ لدعم الابتكار

واصل قطاع الشراكات الاستراتيجية في solutions by stc تنفيذ أجندة تحوُّلية متكاملة أسهمت في ترسيخ ريادتنا بصفتنا المزوِّد الأبرز لخدمات تكامل الأنظمة والممكِّن الرائد للتحويل الرقمي في المملكة العربية السعودية. وقد تميز العام بالتوسع الاستراتيجي المنضبط، وتحسين المحفظة الاستثمارية، وتحقيق مستويات قياسية من التقدير على الصعيد الصناعي، ليتَّوَّح ذلك بتحوُّل نموذج الشراكة إلى منظومة متكاملة قائمة على القيمة، تُسهم في تحفيز الابتكار وتعزيز خلق القيمة في مختلف أنحاء المملكة.

وعلى الرغم من ضغوط السوق، نجحنا في تعزيز تحالفاتنا مع كبرى شركات التقنية العالمية، وحصلنا على صفة "الشريك الإقليمي المصري" للعديد منها. وقد تحقق ذلك بالتوازي مع تعزيز الربحية وضمان التوافق التام مع المستهدفات الرقمية لرؤية 2030.

تعزيز الأثر الاستراتيجي عبر نموذج المنظومة المتكاملة

تُمثِّل الشراكات ركيزة أساسية في استراتيجيتنا، فهي تتيح لنا الاستفادة من أحدث التقنيات المتقدمة، وترتقي بقدراتنا على تنفيذ المشاريع، وتُسهم في رفع الكفاءة التشغيلية على مستوى جميع أعمالنا. انتقلنا خلال عام 2025م من النموذج التقليدي للتعامل مع الموردين إلى منظومة شراكات استراتيجية متكاملة، مُصممة لتحقيق أقصى قيمة مشتركة وترسيخ مكانتنا المتقدمة في السوق.

يجمع هذا النموذج الجديد بين الشركاء الاستراتيجيين وشركاء التحالفات والشركاء التقنيين ضمن إطار عمل موحد يعزز من القيمة المُحققة لكل من الشركة وشركائها وعملائها على حد سواء. نجحنا عبر تصنيف شراكاتنا وتحديد حجمها الأمثل في تحسين التواصل والتنسيق، وتحقيق تواؤم أدق مع استراتيجية أعمالنا لتركيز الجهود نحو الأهداف المشتركة. وتعمل منظومة شراكاتنا اليوم كمنصة أعمال حيوية تدعم جميع جوانب عملياتنا التشغيلية، بدءاً من البنية التحتية للذكاء الاصطناعي والأمن السبراني، ووصولاً إلى الخدمات المُدارة والتحول السحابي.

وقد كان لقطاع الشراكات الاستراتيجية تأثير ملموس على الأداء العام للشركة، فقد مكنتنا الشراكات من الاستفادة من أحدث التقنيات المتطورة، وطمَّنت استمرارية العمل في البرامج الحيوية. ومثَّل شركاء التحالف، مثل سيسكو (Cisco) ودل (Dell) وإتش بي إي (HPE)، ركائز ثابتة لتدفق الإيرادات، في حين أسهمت علاقات التعاون الجديدة في توسيع نطاق حضورنا في المجالات التقنية الناشئة. أفضت هذه العلاقات مجتمعةً إلى تحسين الربحية بنسبة تتراوح بين 2% و 3%، ورفع مستوى الكفاءة، وتعزيز قدرتنا التنافسية.

تحالفات محورية لتحقيق النمو وتعزيز الأثر

أبرمنا هذا العام أربع شراكات تحويلية عززت من الموقع المتقدم لشركة solutions by stc في صدارة المجالات التقنية للجيل القادم.

إنفديا (NVIDIA) – البنية التحتية للذكاء الاصطناعي وحوسبة وحدات معالجة الرسومات (GPU)

شكَّل تعاوننا مع إنفديا خطوة مهمة في مسيرة تطوير قدرات الذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية، تماشياً مع التوجهات الوطنية الاستراتيجية. حيث أتاحت لنا هذه الشراكة الاستفادة حصرية من أحدث تقنيات وحدات معالجة الرسومات (GPU) وبرامج التدريب المتقدمة، مما مكَّننا من المشاركة في مشاريع كبرى للتحويل في مجال الذكاء الاصطناعي على مستوى القطاعين الحكومي والخاص. وجاء حصولنا على جائزة "الأداء المتفوق" (Star Performer) من إنفديا لمنطقة جنوب أوروبا والشرق الأوسط، لبرسخ مكانتنا المتقدمة في مجال البنية التحتية للذكاء الاصطناعي، ويؤكد مدى انسجام أعمالنا مع أهداف الاقتصاد الرقمي لرؤية 2030، باعتبارنا شريكاً موثوقاً في بناء مستقبل الابتكار.

دايناتريس (Dynatrace) – إدارة أداء التطبيقات وقابلية المراقبة

أسهمت شراكاتنا مع دايناتريس في توسيع محفظة خدماتنا الرقمية، عبر إضافة إمكانات متقدمة في مجال إدارة أداء التطبيقات وقابلية المراقبة. ويلبي هذا التعاون الطلب المتزايد على طول المراقبة المُصممة للبيئات السحابية الأصلية، ويمنح العملاء رؤية شاملة ومتكاملة للتطبيقات والبنية التحتية وتجربة المستخدم، مما يُحسِّن من الموثوقية وسرعة الاستجابة في البيئات الرقمية الحيوية.

دي دي إن (DDN) – التخزين المُحسَّن بالذكاء الاصطناعي والحوسبة عالية الأداء

عزز تحالفنا مع دي دي إن (DDN) مكانتنا في مجال البنية التحتية للبيانات المُحسَّنة بالذكاء الاصطناعي. حيث أتاحت هذه الشراكة، بعد الارتقاء بها إلى المستوى الثاني (Tier 2) بصفة "شريك تعاوني"، تقديم حلول شاملة للحوسبة عالية الأداء تجمع بين قدرات الحوسبة والتخزين والشبكات. ويكفل دمج تقنيات التخزين من دي دي إن (DDN) شراكاتنا القائمة مع إنفديا، مما يُوجد منصة موحدة لتنفيذ تطبيقات الذكاء الاصطناعي واسعة النطاق في مختلف القطاعات.

أرمادا (Armada) – الحوسبة الطرفية والبنية التحتية الموزعة

أثمرت الشراكة مع أرمادا (Armada) عن توفير إمكانات جديدة في مجال الحوسبة الموزعة والبنية التحتية الطرفية، وحققت إيرادات بقيمة 3.95 مليون ٺ خلال مرحلتها الأولى. ويفتح هذا التعاون آفاقاً لفرص جديدة في تطبيقات الجيل الخامس (5G) وإنترنت الأشياء (IoT) والمدن الذكية، ويدعم أعباء العمل التي تتطلب سرعة استجابة عالية، ويوسع نطاق خدماتنا ليشمل شرائح البنية التحتية الرقمية ذات معدلات النمو المرتفعة.

عززت هذه الشراكات الأربع مجتمعةً من إسهامنا في الركائز التقنية الأربع التي ترسم ملامح مستقبل المملكة، وهي: الذكاء الاصطناعي، والتطبيقات السحابية الأصلية، والحوسبة عالية الأداء، والبنية التحتية الطرفية، مما يُرسِّي قاعدة متينة لمواصلة دورنا المتقدم في مسيرة التحول الرقمي، وتعزيز الابتكار في الاقتصاد الوطني.



الشراكات الاستراتيجية تنمة

تعميق شبكة شركائنا والارتقاء بها

واصلنا، بالتزامن مع إبرام علاقات تعاون جديدة، تعزيز شراكاتنا القائمة وتوسيعها، بهدف تحفيز النمو المستدام ورفع الكفاءة. حيث ركزت جهود التحسين هذه على ثلاثة محاور رئيسية، هي: الارتقاء بالقدرات، وتحسين العائد المالي، وتحقيق التميز في السوق.

وقد نجحنا في الحصول على صفة "الشريك الخبير" (Expert Partner) الحصري من فورتينت (Fortinet)، لنكون بذلك الشريك الوحيد في المنطقة والثالث عالمياً الذي يحظى بهذا التصنيف، كما حصلنا على اعتماد "مزود معتمد للخدمات الاحترافية في الذكاء الاصطناعي" من ديل (Dell)، مما يرسخ مكانتنا المتقدمة في الجوانب التقنية وتقديم الخدمات. وارتقينا كذلك بمستويات شراكاتنا مع كل من سيسكو (Cisco) (إلى الفئة الذهبية)، وديل (Dell) (إلى فئة تيتانيوم)، وإتش بي إي (HPE)، وعلي بابا كلاود (Alibaba Cloud) (إلى الفئة البلاطينية)، وبرودكوم (Broadcom)، مما وسع نطاق قدراتنا في مجالات الذكاء الاصطناعي والحلول السحابية والأمن السيبراني وحلول الشركات.

كما واصل نظام شراكاتنا أداء دوره بوصفه رافعة محورية للتحسين المالي والارتقاء بمكانة العلامة التجارية. وأسهمت برامج الاسترداد المُطوّرة إسهاماً ملموساً في تحسين هامش الربح عبر المحافظ ذات الأولوية، في حين أتاح التوظيف الاستراتيجي لصناديق تطوير

التسويق تحقيق كفاءات تكلفة معززة وترسيخ حضورنا في السوق. وقد أسهمت هذه المحفزات الشراكية مجتمعة في صون قدرتنا على تقديم قيمة متميزة، وتعزيز موقعنا التنافسي، وتعميق المواءمة مع الأولويات الاستراتيجية للأعمال.

تمثلت إحدى المبادرات الرئيسية خلال العام في إعادة الهيكلة الاستراتيجية لمحفظه شركائنا، عبر تقليصها من أكثر من 110 علاقات إلى 60 علاقة مُدارة، موزعة على شركاء المستوى الأول (Tier 1) والمستوى الثاني (Tier 2) والمستوى الثالث (Tier 3). أسهمت هذه الخطوة المدروسة في رفع الكفاءة، وأتاحت مجالاً لتواصل أعمق، وطمّنت تواقماً أدق مع أولويات رؤية 2030، وتوجيه الموارد نحو الشراكات الأكثر تأثيراً. ونجحنا، عبر التركيز على عدد أقل من الشركاء ذوي الأثر الأكبر، في تحسين متوسط الإيرادات لكل شراكة، وتعزيز أواصر التعاون، وتبسيط الإدارة التشغيلية، بما يخدم أهدافنا الاستراتيجية.

يعكس هذا النهج المُنظّم مدى نضج استراتيجيتنا للشراكات، وانتقالنا من العلاقات القائمة على حجم التعاملات إلى منظومة متكاملة تركز على القيمة، وتمنح الأولوية للتحالفات طويلة الأجل والابتكار والأثر المتحقق للعملاء.

التوجهات المستقبلية

سنستع وتيرة العمل خلال عام 2026م لتحويل برنامج شراكاتنا إلى منصة ومنظومة متكاملة. وتشمل أولوياتنا تعزيز مكانتنا المتقدمة في الذكاء الاصطناعي، ورفع مستوى رضا الشركاء، وتحقيق نمو سنوي في الإيرادات المرتبطة بالشركاء بنسبة 25%، وتطوير القدرات التقنية في المجالات الناشئة. سنعمل أيضاً على توظيف الأدوات الرقمية والأتمتة لتحسين إدارة علاقات الشركاء، وتبسيط آليات التعاون، وتقديم قيمة ملموسة لجميع أصحاب المصلحة.

نهدف، من خلال الحفاظ على هذا التركيز الاستراتيجي، إلى ترسيخ مكانة solutions by stc بصفتها الشريك المفضل والأبرز لمبادرات التحول الرقمي لرؤية 2030، وأن نكون مُحفزاً للتقدم التقني المستخدم في المملكة.

شراكاتنا ليست مجرد معاملات تجارية، بل هي الأساس لمنظومة متكاملة تُغذي الابتكار وتدعم المرونة وتحفز النمو في جميع جوانب أعمالنا.



يوسف بن عبد الرحمن المرشد
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

شريك العام للخدمات

بصفتنا الشريك الرائد لـ Dell Technologies، حصلنا على لقب شريك العام لخدمة GPU كخدمة (GPU-as-a-Service)

شريك العام للصناعة السعودية 2024م*

بالشراكة مع HPE وشركة الفنار، تصدّرتنا السوق كأكبر مُدمج لأول خوادم سعودية الصنع.

حصلنا على تكريم Sectore كأفضل شريك استراتيجي للعام 2025م

يُجسد هذا التكريم شراكاتنا والتزامنا المشترك بتأمين المستقبل الرقمي للمملكة من خلال طول متقدمة لحماية البيانات.

جائزة شريك العام كأفضل نجم صاعد للعام 2024م*

نالت شراكاتنا مع HPE هذه الجائزة إثر تسجيل أعلى مستوى إيرادات في تاريخ الشركة.



* نالت الشركة هذه الجوائز في عام 2025م تقديراً للإنجازات التي حققتها في عام 2024م.